

UPDATES

AGOSTO • 2021

Travel at Ease

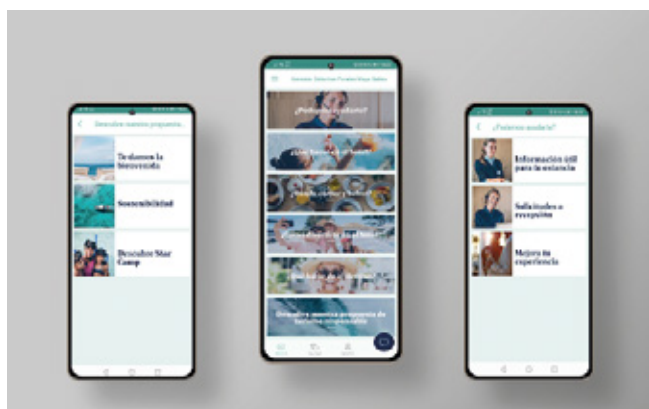
Pacote de Assistência Gratuita

Além de **amplas medidas preventivas**, a Iberostar oferece uma série de serviços complementares e apoio caso necessite durante a sua estadia em qualquer um dos nossos hotéis, agora válido para reservas realizadas até 30 de setembro.

App Iberostar

Novo layout

- Nova Reestruturação.
- Navegação mais intuitiva.
- Menu simples e muito mais atraente.



Brasil

Mudança de especialidade de restaurante

O restaurante Coqueiros mudou sua especialidade, sendo agora Italo Steak House, no **Iberostar Bahia**.



México

Mudança de especialidade de restaurante

O restaurante Lemon & Spices mudou sua especialidade, passando a ser agora Italo Greek Tavern.

Iberostar Selection Selection Paraíso Lindo
e Iberostar Selection Paraíso Maya Suítes.



UPDATES

JULHO • 2021



How We Care

Cuidamos de tudo para cuidar de você

Temos orgulho de anunciar que, desde janeiro de 2021, a taxa de incidentes entre os nossos clientes foi de apenas 0,02%. Isso nos motiva a seguir em frente, firmemente comprometidos com a filosofia How We Care, que conta com Conselho Consultivo Médico e mais de 300 medidas de saúde e segurança.



México

Santuário de Manguezais

Localizado no Iberostar Selectio Paraíso Maya Suites e Iberostar Selection Paraíso Lindo. Inaugurado dia 4 de junho.



Brasil

Mudança Especialidade Restaurante

Desde 02 de julho o Restaurante Maresias Steakhouse mudou sua especialidade para comida mexicana, sendo agora Maresias Mexicano.

Iberostar Selection Praia do Forte.



Abertura Iberostar Heritage Grand Amazon

Dia 12 de julho o hotel-navio Iberostar Heritage Grand Amazon volta a navegar nas águas do Amazonas com toda segurança e conforto.



UPDATES

JUNHO • 2021



How We Care

Alterações Protocolo Pós Covid-19

Modificação na descrição da alteração do protocolo sobre "eliminar a desinfecção com eletrostática nas áreas", foram incluídos F&F, SPA e Star Camp às áreas que a desinfecção eletrostática deve ser mantida.

STAR CAMP

Implementar Minichief. Cada criança deve ter seu mise en place e consumir o prato que preparou (sem compartilhar com outras crianças).

Desinfetar os brinquedos a cada meia hora/uma hora (limpar e desinfetar depois de cada uso) exemplo: controle do Play Station.

Os monitores durante as apresentações usam máscaras e monitores que se apresentam sem máscaras, se mantém longe das crianças (2m).

STAR FRIENDS

Reativar os jogos de bola com animadores

Reativar atividades com mix de clientes

Desinfetar itens de jogo antes e depois do jogo ou a cada 30 min durante o jogo

F&F

Ter copos disponíveis para água no F&F

Mordomos

Retomar a revisão das peças de vestuário enviadas para a lavanderia pelos clientes

Guest Service 24h

O runner pode ter acesso ao quarto do hóspede (sempre e quando tiver o ok do hóspede) para deixar os pedidos. Este também terá uma chave mestra.



México

Novo fornecedor: Joalheria Levount

Iberostar Paraíso del Mar e Iberostar Paraíso Beach
Data de abertura sujeita à reabertura do Lobby Iberostar Mar



Spa

Atualização look & feel - SPA

Menus, conteúdo dos totens e painéis.
República Dominicana - Complexo Bávaro
México - Complexo Paraíso e Cancún



Mankind of facial / Facial de caballeros
Vitamin C / Vitamina C
Collagen botox / Colágeno y botox

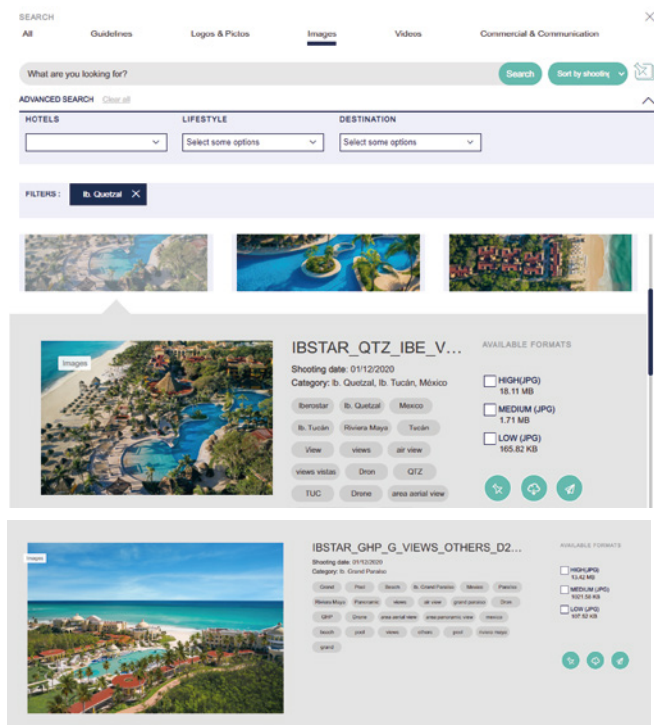
50 MIN

Book at / Reserva en
SPA
Sensations IBEROSTAR

VER AQUI

Novas imagens no Marketing Tools

Fotos recentes das instalações de 2020 e novas imagens de 2021 do Iberostar Tucan & Quetzal e Iberostar Grand Paraíso.



VER AQUI



Dia Mundial do Oceano

Atividades Dia do Oceano - 8 de junho



VER AQUI

UPDATES

MAIO • 2021

México

Quadras de Tênis

Iberostar Paraíso e Iberostar Tucán & Quetzal

Parceria com escola profissional Iguana Tennis



Novas Especialidades de Restaurantes



Hotel	Restaurante	Antes	Agora	Menu
Iberostar Cozumel	Las 2 Marías	Texmex	Mexicana	
Iberostar Selection Cancun	La Horma	Gourmet	Italiano	
Iberostar Paraíso del Mar	El Faro	Gourmet	Buffet Italiano	
Iberostar Sel. Paraíso Lindo	El Museo	Gourmet	Mediterráneo Grego	

Implementação do Wine Advisor

Iberostar Selection Paraíso Lindo & Maya Suites, Iberostar Tucán & Quetzal

República Dominicana

Troca de Especialidades e Nome

De Cajún a Steak House - A partir de 15/03/2021
Restaurante Jambalaya com especialidade cajún, passa a ser Steak House, agora com nome BRAVE, no Iberostar Selection Bávaro Suites.



Jamaica

Troca de Especialidades e Nome

De Cajún a Italiano
Restaurante Jambalaya com especialidade cajún, passa a ser um restaurante Italiano, agora com o nome OLIVETTI, no Iberostar Rose Hall Beach.



Golfe

Inclusão de Membros

Playa Paraíso y Iberostar Selection Cancún
Complejo Bávaro



Brand

Mudança de Nome e Logo

Iberostar Selection Bávaro Suites
Iberostar Selection Paraíso Maya Suites



DOWNLOAD



DOWNLOAD