



How
we
Care

CASAMENTOS

Cuidamos de tudo para cuidar de você

A Iberostar continua trabalhando em uma série de ações de **higiene, segurança e saúde** para seus diferentes destinos e no seu compromisso de cuidar **do cliente, do colaborador, do fornecedor, dos parceiros comerciais e, além disso, do meio ambiente.**

Há mais de **60 anos operamos com os mais altos padrões**, e agora em tempos da COVID **fortalecemos e enriquecemos nossos procedimentos e protocolos**. Essa nova forma de cuidado coletivo está presente em todas as atividades, espaços e protocolos do hotel, permitindo uma experiência mais personalizada e consolidando nossa liderança em turismo responsável.

O objetivo é fazer com que o cliente se **sinta mais seguro do que nunca**, para que possa deixar de lado as preocupações e se sentir **tão confortável como sempre**.

OS QUATRO PILARES

Princípios HOW WE CARE



ENTORNO SEGURO

Transformamos nossos hotéis em autênticos oásis de segurança, com padrões inovadores para que todos os clientes confiem em sua estadia.



EXCELÊNCIA EM HIGIENE

Reforçamos e estamos aplicando nossos planos de ação em matéria de limpeza, higiene e desinfecção de todas as áreas para garantir que o hotel cumpra com os mais altos padrões.



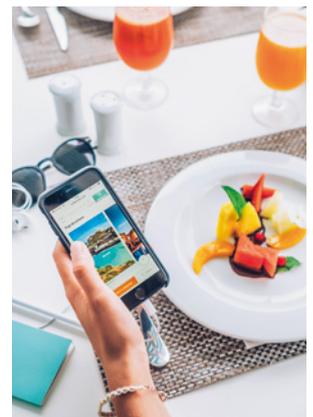
ESPAÇO SOCIAL

Potencializamos o uso de espaços abertos e ao ar livre, entendendo isso como uma medida de segurança, mas também como um verdadeiro luxo que vamos desfrutar durante o casamento.



EXPERIÊNCIA INOVADORA

Potencializamos a inovação a serviço da informação e comunicação com nossos clientes, para estar tão próximos como sempre, sem necessidade de contato.



Nossas Ações

Nos preocupamos com o Meio Ambiente, nossos Hóspedes e nossos Colaboradores. Posicionamos a Iberostar como uma marca líder em segurança, saúde e higiene.

A&B

Restaurantes

Nossa equipe capacitada por especialistas está totalmente preparada e equipada com materiais de proteção individual para ajudar os hóspedes nos restaurantes a la carte e ao ar livre.

Ao longo do dia, todos os restaurantes serão desinfetados entre os horários das refeições e todos os artigos de alto contato nas mesas como: saleiros e pimenteiros, utensílios, cadeiras e jogos de mesa serão higienizados sempre que um cliente tenha terminado e saído da mesa. Além disso, os fornecedores devem seguir os protocolos de saúde e as medidas de segurança estabelecidas pelos CDC, pela OMS e pelas agências locais de higiene.



Apartamentos

Limpeza & Manutenção

As certificações internacionais **Cristal** garantem que todos os hotéis Iberostar cumpram as mais altas normas estabelecidas para a limpeza da roupa de cama, móveis, protocolos de serviço e controle da vida silvestre.



Serviço ao hóspede

Nossos hotéis terão cuidado em cada detalhe, desde a higienização até a segurança para criar experiências memoráveis. Queremos que nossos clientes possam se dedicar exclusivamente a desfrutar de suas férias.

Entretenimento

Todos os nossos programas de entretenimento foram ajustados para cumprir as regras de distanciamento social. As atividades em grupo terão uma quantidade menor de pessoas, onde os hóspedes possam desfrutar de um ambiente mais exclusivo.

Áreas Comuns

Nossos hotéis se destacam por seus extensos terrenos e jardins cheios de vida silvestre, assim como extraordinários cenários de frente para a praia e paisagens únicas. Reforçamos todos os procedimentos de limpeza em nossos **spa** e instalações de **golfe**, assim como em todos nossos serviços de **praia e piscina**.

Casamentos



A segurança de organizar seu casamento, seja em uma de nossas salas ou em espaços ao ar livre é de extrema importância para nós. Nossa equipe altamente treinada cuidará de todos os detalhes, tanto na limpeza quanto na preparação dos alimentos e bebidas ou serviço ao cliente. As áreas do casamento serão mantidas em 80% de sua capacidade para garantir o distanciamento social.

01. Intensificação e maior frequência de limpeza profunda nas áreas de casamentos, incluindo paredes, tapetes e ar condicionado.
02. Pulverização regular e adição de gel higienizante em todas as áreas do casamento.
03. Monitoramento regular de latas de lixo, banheiros e extintores de incêndio.
04. Fornecedores que trabalham sob os mais altos protocolos e certificações de higiene, segurança e sustentabilidade.
05. Os protocolos e procedimentos de segurança e higiene também se aplicam a todos os espaços ao ar livre.
06. Distância entre todas as mesas e cadeiras.
07. Preparação de A&B: Controle de saúde de todos os funcionários todas as manhãs; Limpeza profunda nas áreas de preparação várias vezes ao dia; Pessoal usando equipamento de segurança.
08. Serviço A&B: A comida do seu casamento será servida de acordo com os protocolos de distanciamento social; assistência em serviço de alimentação; sinalização nos alimentos, para casos de alergia.

Certificações



As certificações internacionais e auditorias locais da **Cristal** garantem que todos os hotéis Iberostar cumpram com os mais altos padrões estabelecidos para os protocolos de higiene e saúde, para a manutenção, as piscinas, a qualidade da água e dos alimentos.



Na **Iberostar** criamos um Conselho Médico Consultivo composto por especialistas em Saúde Pública e Segurança da Saúde relacionadas ao turismo.

BIO LINHA | VIROLOGISTA | CONSELHO MÉDICO



Nuestros protocolos y estándares se basan en las recomendaciones de la **OMS**.

Para mais informações, entre em contato com seu especialista em casamentos de cada destino:

México: weddingsmx@iberostar.com

Republica Dominicana: weddingsdr@iberostar.com

Jamaica: weddingsjm@iberostar.com

Brasil: eventos.br@iberostar.com

IBEROSTAR ★
HOTELS & RESORTS